

Bijlage 10 Invulling programma van Eisen

Eisen t.a.v. personeel

1	Alle aanwezige personeelsleden dienen een VOG verklaring te kunnen overleggen en hebben een legitimatiebewijs op zak.
2	Inschrijver is ermee akkoord dat het onderbrengen van een (deel) van de opdracht bij een derde uitsluitend mogelijk is indien de opdrachtgever hiertoe zijn toestemming verleent.
3	Uw personeel is op de hoogte van de huisregels van VISTA college

Eisen t.a.v. de uitvoering

4	Opdrachtnemer dient tijdens de montage van de sanitaire voorzieningen zoveel als mogelijk gebruik te maken van bestaande boorgaten en de voegen, waardoor aan het einde van de dienstverlening de herstelwerkzaamheden geminimaliseerd worden. De kosten voor deze herstelwerkzaamheden zijn voor rekening van de opdrachtnemer en dienen in uw all-in prijs te zijn verdisconteerd. Onder herstelwerkzaamheden verstaat VISTA college: het opvullen van de zichtbare boorgaten met een voegmiddel in een bijpassende kleur waardoor oude boorgaten niet meer zichtbaar zijn.
5	De opdrachtgever wenst producten die te allen tijde optimaal functioneren. De opdrachtnemer is en blijft verantwoordelijk voor deze goede werking. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor periodiek preventief onderhoud. Het dag-dagelijks onderhoud en het bijvullen van de automaten wordt uitgevoerd door de schoonmaakdienstverlener en/of de facilitaire dienst van VISTA college van de betreffende locatie.
6	Correctief onderhoud a.g.v. defecten en storingen vindt binnen een (1) werkdag na de melding plaats. Afwijking van deze normtijd geschiedt uitsluitend in overleg na en met instemming van opdrachtgever.
7	Opdrachtnemer draagt er i.s.m. de schoonmaakdienstverlener zorg voor dat er voldoende voorraad disposables aanwezig is op de beide locaties. Per gebouw moeten alle sanitaire- en overige ruimtes dagelijks door de schoonmaakdienstverlener kunnen worden bijgevuld. De opdrachtnemer dient de schoonmaakdienstverlener hier zo optimaal mogelijk in de te ondersteunen en met deze samen te werken. Opdrachtgever stelt per locatie een ruimte t.b.v. de voorraad ter beschikking.
8	Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst uitbreidingen of inkrimpingen, ten gevolge van het afstoten van gebouwen of bouwdelen, nieuwbouw, verbouw of renovatie, worden de dispensers door de opdrachtnemer kosteloos ge(de)monteerd en bevestigings- beschadigingen afgedicht.
9	Van elke soort sanitaire voorziening wordt door opdrachtnemer op iedere locatie 1 exemplaar op voorraad ter beschikking gesteld.
10	Dispensers of voorzieningen worden niet middels stroom vanuit het vaste elektriciteitsnet aangestuurd.
11	Indien dispensers en andere sanitaire voorzieningen middels batterijen worden aangestuurd is het volledige verbruik van batterijen in het all-in tarief inbegrepen. In zulks geval geldt eis E7 eveneens t.a.v. de voorraad batterijen.
12	In de sanitaire ruimtes worden alle sanitaire voorzieningen aan de wanden gepositioneerd zodat dat de vloer vrij blijft. Een uitzondering hierop vormen afvalbakken (indien van toepassing).
13	Slecht functionerende en/of defecte sanitaire voorzieningen worden gedurende de looptijd van de overeenkomst kosteloos door de opdrachtnemer vervangen
14	De sanitaire voorzieningen dienen gedurende de looptijd van de overeenkomst leverbaar te zijn; dit geldt ook voor reparatieonderdelen. Indien echter opdrachtnemer voornemens is tussentijds wijzigingen aan te brengen, geschiedt dit uitsluitend na overleg met opdrachtgever. Indien van toepassing worden dan door en ten laste van opdrachtnemer herstelwerkzaamheden uitgevoerd.

Eisen t.a.v. de sanitaire voorzieningen

15	Sanitaire voorzieningen dienen vervaardigd te zijn uit duurzame en/of corrosievrije materialen. Indien gekozen wordt voor kunststof materiaal dienen de dispensers te zijn vervaardigd van slagvast ABS kunststof
----	---

	of vergelijkbaar. Alle sanitaire voorzieningen dienen vrij te zijn van PVC en schadelijke metalen als lood en cadmium.
16	Kunststof sanitaire voorzieningen dienen aantoonbaar brandvertragend te zijn uitgevoerd.
17	<p>Toiletrolhouders</p> <ul style="list-style-type: none"> dienen geschikt te zijn voor minimaal twee (of meer) rollen 2-laags tissue toiletpapier; als de eerste rol op is dient de tweede rol vrijgegeven te worden.
18	<p>Toiletborstels</p> <ul style="list-style-type: none"> worden geleverd incl. houder geen open systeem (borstel is niet zichtbaar) de borstels worden minimaal elk jaar vervangen.
19	<p>Zeepdispensers</p> <ul style="list-style-type: none"> zijn geschikt voor foam (schuim-) zeep en zijn lekvrij; beschikken over een capaciteit van ten minste 500 doseringen per (na-)vulling.
20	<p>Papierroldispensers</p> <ul style="list-style-type: none"> dienen geschikt te zijn voor 1 laags papieren; dienen over een capaciteit van minimaal 100 meter lengte te beschikken; zijn met één hand te bedienen; zijn bij voorkeur non-touch; de lengte van het vrij te geven papier is instelbaar instelbaarheid van interval van de papieraafgifte; zijn voorzien van een voorraadindicator. Leveren met bijbehorende open afvalbakken
21	<p>Luchtverfrissers</p> <ul style="list-style-type: none"> dienen een elektronische werking te hebben en instelbaar te zijn op dosering, starttijd, eindtijd en sprayinterval bijvullen dient tijdig door de opdrachtnemer te gebeuren. opdrachtnemer adviseert over de positie van de luchtverfrisser in de ruimte.
22	<p>Hygiëneboxen</p> <ul style="list-style-type: none"> dienen geurdicht te zijn; zijn bij voorkeur voorzien van een desinfecterend middel; dienen minimaal 1 x per 4 weken omgewisseld te worden; zijn bij de omwisseling schoon en gedesinfecteerd; bij het openen van de hygiënebox blijft de inhoud verborgen; het omwisselschema dient per locatie afgestemd te worden op de behoefte van betreffende locatie, dit ter beoordeling van de opdrachtnemer; het op afroep omwisselen dient mogelijk te zijn.

Eisen t.a.v. de disposables

23	<p>Toiletpapier</p> <ul style="list-style-type: none"> het toiletpapier dient minimaal 2 laags gerecycled tissue/papier te zijn. het toiletpapier dient minimaal ca. 65 uitgestrekte meter per rol te bevatten. het toiletpapier dient van gedegen kwaliteit te zijn zodat deze niet scheurt, afbrokkelt of verkrumeld. Het toiletpapier dient aantoonbaar biologisch afbreekbaar te zijn. Het toiletpapier dient milieuvriendelijk geproduceerd en verpakt
24	<p>Papier t.b.v. papierroldispenser</p> <ul style="list-style-type: none"> dient minimaal 125 meter uitgestrekt lang te zijn; heeft een minimale breedte van 20 centimeter; heeft een hoog absorberend vermogen.
25	Foam (schuim)zeep

	<ul style="list-style-type: none"> • de navulling van de zeepdispensers dient ten minste 500 doseringen mee te gaan; • de navulling van de zeepdispensers dient huidvriendelijk te zijn;
26	Desinfecterende handzeep/crème <ul style="list-style-type: none"> • de desinfecterende handzeep dient te passen in de HACCP-richtlijnen; • de desinfecterende handzeep dient per navulling ten minste 500 doseringen mee te gaan; • de desinfecterende handzeep dient geur- en kleurloos te zijn; • de desinfecterende handzeep dient huidvriendelijk te zijn.
27	(Na-)vulling luchtverfrisser <ul style="list-style-type: none"> • de (na-)vulling dient geen drijfgassen zoals CFK's te verspreiden; • de (na-)vulling dient in verschillende geuren leverbaar te zijn; • de (na-)vulling dient bij normaal gebruik ten minste acht weken mee te gaan; • de (na-)vulling dient niet schadelijk voor de gezondheid van de gebruikers te zijn; • de (na-)vulling dient bij voorkeur geen vervuiling/aanslag achter te laten op de wanden en vloeren van de (sanitaire-) ruimtes.
28	Schoonloopmatten <ul style="list-style-type: none"> • zijn geschikt om het inlopen van vocht en vuil te verminderen. • zijn slijtvast. • zijn voorzien van een antislip onderkant • zijn voorzien van een rubberen zijkant. • Dienen minimaal één maal in de twee weken door opdrachtnemer omgeruild te worden voor een schoon exemplaar.
29	Vervanging van de disposables gebeurt door het schoonmaakbedrijf (met uitzondering van de reeds omschreven producten). Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het afleveren van de bestelde producten. Opdrachtnemer draagt zorg voor het ophalen van de gebruikte disposables en het aanleveren van nieuwe/schone disposables.

Communicatie

30	Alle communicatie met en vanuit de opdrachtnemer dient in de Nederlandse taal plaats te vinden.
31	De opdrachtgever krijgt een vaste contactpersoon bij de opdrachtnemer. De opdrachtgever verwacht van de opdrachtnemer dat de contactpersoon, of bij diens afwezigheid de plaatsvervanger, op eenduidige wijze gedurende werkdagen tussen 08.00 en 18.00 uur telefonisch bereikbaar is

Prijs

32	Alle aangeboden prijzen, tarieven en kosten zijn vermeld in Euro's, inclusief BTW.
33	Jaarlijks per 1 januari ten eerste male per 1 januari 2023 wordt opdrachtnemer de mogelijkheid geboden een verzoek tot prijsindexering in te dienen. Indien er sprake is van prijswijzigingen kunnen deze alleen worden doorgevoerd na overleg met en schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever. De CBS CPI index is van toepassing op deze aanbesteding.
34	Inkrimping of uitbreiding van het aantal locaties en/of gebouwen c.q. gebouwdelen van locaties alsook variatie in de bezetting van de locaties zullen geen consequenties hebben voor de eenheidsprijzen per artikel zoals geoffreerd bij deze Europese Aanbesteding .

Managementinformatie

35	De opdrachtnemer zal per kwartaal managementrapportages opleveren die tenminste de volgende gegevens bevat: <ul style="list-style-type: none"> • de omzet en verbruik op productniveau per locatie • een inventarislijst van alle apparatuur per gebouw
----	---

	<ul style="list-style-type: none">• het aantal storingen en defecten per product en per gebouw inclusief de afhandeling daarvan• een klachtenrapportage inclusief uitgevoerde acties
--	---